



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ที่ นศ ๗๑๒๐๑/ ๗๕๗

วันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช้างกลาง

การประเมิน ITA ในปัจจุบันถือเป็นมาตรการที่สำคัญในการพัฒนาภาครัฐในด้านคุณธรรม ความโปร่งใสอันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตในภาครัฐโดยวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐแต่ละ หน่วยงานได้รับทราบสถานะของตนเองในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส ตลอดจนนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการ พัฒนางองค์กร ซึ่งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ คะแนนภาพรวมของ องค์การบริหารส่วนตำบลช้างกลางได้คะแนน ๗๓.๔๖ คะแนนระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ ต้องปรับปรุง ประกอบด้วยตัวชี้วัด ๑๐ ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ได้คะแนนสูงสุด ๘๙.๕๐ คะแนนและด้านการป้องกันการ ทุจริตได้คะแนนต่ำสุด ๔๘.๗๕ คะแนน

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างกลาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เป็นไปด้วยความถูกต้องครบถ้วนตามแบบประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนดเห็น ควรนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ มาวิเคราะห์ข้อมูลและเผยแพร่ ทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างกลางเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงการดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลช้างกลางในส่วนที่เป็นข้อบกพร่องเพื่อพัฒนาให้องค์กรได้มีการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเห็นควรแจ้งพนักงาน ข้าราชการ ทุกส่วนราชการเพื่อทราบ

(นางสาวกรรณิการ์ เลชาผล)
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็น หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

- เติ่งไถ่สมบุญ / เติ่งไถ่สมบุญ

(นางจุรีรัตน์ จรประดิษฐ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัด

- เติ่งไถ่สมบุญ / เติ่งไถ่สมบุญ

(ลงชื่อ).....

(นางสาววิสรา ชุมพล)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- เพื่อไว้รื้อถอน เสาธงในวัดร้าง เสาธงในวัดร้าง เสาธงในวัดร้าง เสาธงในวัดร้าง
วันที่ 29 เมษายน 2564 เพื่อไว้รื้อถอนเสาธงในวัดร้าง เสาธงในวัดร้าง เสาธงในวัดร้าง

(ลงชื่อ).....

(นางสาวศุภิดา เพ็งเจริญ) 24 เม.ย. 64

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น นายกองค์การบริหารส่วนตำบลข้างกลาง

- ทพ / เหวื่อน

- ดำเนินการปรับปรุงอาคารตั้งในส่วนที่ไม่สมบูรณ์ให้ครบถ้วนโดยด่วน

(ลงชื่อ).....

(นางศศิภัสสร บุญเกียรติ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลข้างกลาง



นครา ศรีธา อารยธรรม
นครศรีธรรมราช

ตารางวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ประเด็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	มาตรการ/วิธีการแก้ไขข้อบกพร่อง
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	๘๙.๕๐	ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไปอีก	เพิ่มมาตรการตรวจสอบบุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานและให้บริการอย่างเท่าเทียม
๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐	๗๙.๘๓	บุคลากรภายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงาน	เผยแพร่แผนการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีลงเว็บไซต์ อบรม
๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐	๘๒.๑๙	ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไปอีก	มีช่องทาง การร้องเรียนการใช้อำนาจโดยมิชอบ
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐	๗๗.๗๓	บุคลากรในหน่วยงานไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการและเผยแพร่ลงเว็บไซต์ของ อบรม
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐	๗๔.๐๓	การเปิดเผยข้อมูลลงเว็บไซต์หลักของ อบรม	เพิ่มช่องทางการร้องเรียนให้สะดวกเข้าถึงง่าย ไม่กระทบต่อผู้ร้องเรียน
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐๐	๘๔.๙๗	ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไปอีก	แสดงขั้นตอนการดำเนินงานในแต่ละส่วนงานและเผยแพร่ลงเว็บไซต์หลักของ อบรม
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐	๘๖.๑๓	ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไปอีก	ประชาสัมพันธ์ช่องทางทางการติดต่อสื่อสารของหน่วยงานให้แพร่หลาย ผ่านช่องทางติดต่อสื่อสารต่างๆ เช่น facebook line เว็บไซต์หลัก อบรม

ตารางวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ประเด็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	มาตรการ/วิธีการแก้ไขข้อบกพร่อง
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๑๐๐	๘๒.๐๐	ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไปอีก	ประชาสัมพันธ์การใช้งานผ่านระบบ e-service เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการขอรับบริการ
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	๗๑.๐๐	การเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะยังมีข้อบกพร่อง	ประชาสัมพันธ์ข้อมูลทางสถิติการร้องเรียนการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขลงเว็บไซต์ของ อบต.
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๔๘.๗๕	การเปิดเผยข้อมูลลงเว็บไซต์หลักของ อบต.ยังไม่เพียงพอ	จัดให้มีการรายงานผลการดำเนินการป้องกัน การทุจริตลงเว็บไซต์หลักของ อบต. พร้อมจัดทำคู่มือแนวทางการป้องกันและเฝ้าระวังการทุจริตและเผยแพร่ลงเว็บไซต์ อบต.



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

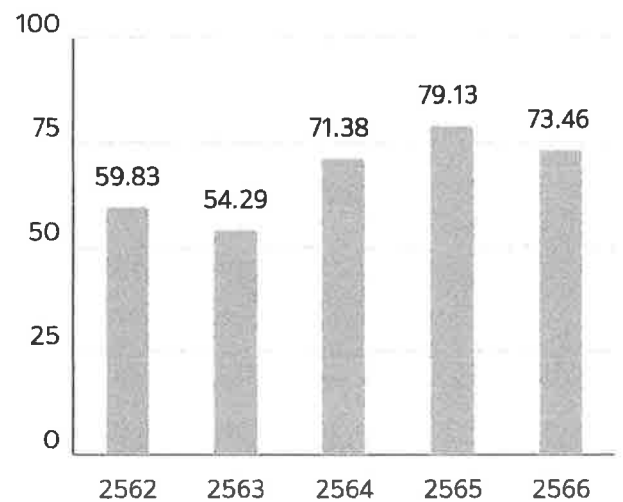
องค์การบริหารส่วนตำบลช้างกลาง

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 5,083 ของหน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

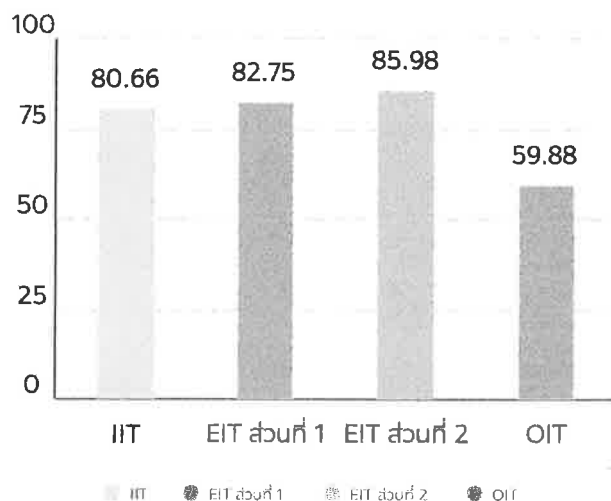
ผลการประเมินในภาพรวม



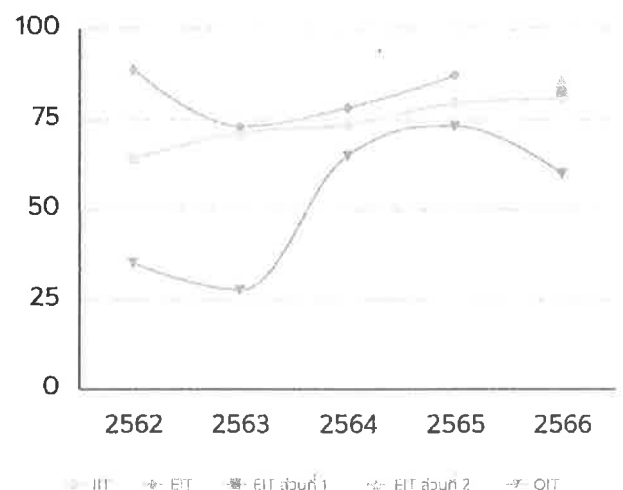
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

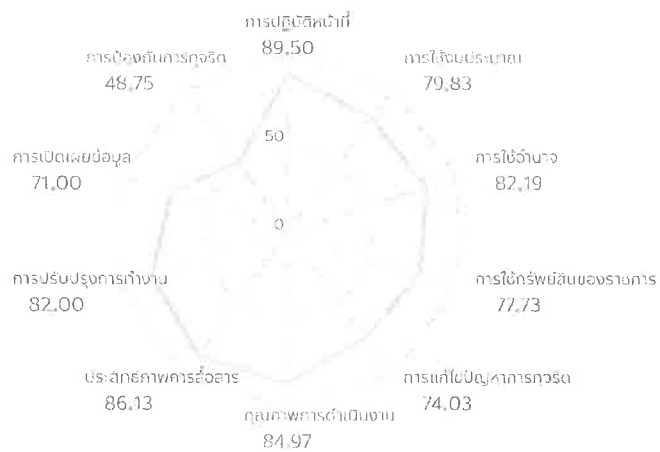


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2566



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2566

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	89,50
2	การใช้งบประมาณ	79,83
3	การใช้อำนาจ	82,19
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	77,73
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	74,03
6	คุณภาพการดำเนินงาน	84,97
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	86,13
8	การปรับปรุงการทำงาน	82,00
9	การเปิดเผยข้อมูล	71,00
10	การป้องกันการทุจริต	48,75

ผู้ตรวจ

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 องค์การบริหารส่วนตำบลช้างกลาง หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับไม่ผ่านค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวมต่ำกว่า 85 คะแนน โดยมีคะแนนอยู่ในช่วงระหว่าง 70,00 – 84,99 คะแนน ซึ่งไม่ผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 73,46 คะแนน ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลช้างกลางได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ครอบคลุมมาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 5.การแก้ไขปัญหาการทุจริต ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ 7 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจาก 011) โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์รายวัน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น 8 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจาก 011) หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก 012) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน 11, 12 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก 014) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและทำให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก 039) 16 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ายังไม่มีการนำผลการประเมิน ITA ไปประกอบการปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต หรือมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส (อ้างอิงจาก 042) และดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้ (อ้างอิงจาก 043) ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย นอกจากนี้หน่วยงานอาจพิจารณาผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสมาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิงจาก 036) และดำเนินการตามแผน รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนด้วย (อ้างอิงจาก 037) ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลช้างกลางได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 7. ประสิทธิภาพการสื่อสารควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8. การปรับปรุงการทำงาน ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) 05 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการดำเนินงานหรือโครงการยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก 030) อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก 08) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง 06 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงงาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3) 09 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก 08) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก 09) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย 12 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่ได้มีการปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก 014) และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (อ้างอิงจาก 015) โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนารายงานชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก 013) ข่าวประชาสัมพันธ์ (อ้างอิงจาก 07) แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก 09) เป็นต้น 15 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิงจาก 036) ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก 038) ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินชี้แจงข้อมูล (EIT Survey) 05 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการดำเนินงานหรือโครงการยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก 030) อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก 08) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง 06, 07 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงงาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3) 11 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ยังไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (อ้างอิงจาก 017) 12 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่ได้มีการปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก 014) และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (อ้างอิงจาก 015) โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนารายงานชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก 013) ข่าวประชาสัมพันธ์ (อ้างอิงจาก 07) แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก 09) เป็นต้น 15 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิงจาก 036) ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก 038) ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) องค์การบริหารส่วนตำบลช้างกลางควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้คะแนน ในประเด็นดังนี้ ข้อ O1 โครงสร้าง - <https://www.changklang.go.th/struct.php> ไม่แสดงแผนผังโครงสร้างฝ่ายการเมือง (ต้องแสดงเป็นแผนผังให้ชัดเจน) ข้อ O10 นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล - แสดงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงาน ข้อ O12 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปีรอบ 6 เดือน - แสดงรายงานผลการดำเนินงานที่ดำเนินการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปีในข้อ 011 ข้อ O13 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี - หน่วยงานมีแผน .lnk มาตอน ข้อ O17 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ - https://www.changklang.go.th/poll_detail.php?idp=1 ไม่ครอบคลุมประกอบข้อมูล แสดงผลสำรวจความพึงพอใจ

- การให้บริการของหน่วยงาน เป็นรายงานผลของปี2565 ข้อO18 E-Service -องค์ประกอบคือ แสดงช่องทางการให้บริการข้อมูลหรือธุรกรรมภาครัฐที่สอดคล้องกับการกิจของหน่วยงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
- ข้อO22 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี -หน่วยงานไม่ได้แนบลิงค์ตอบ ข้อO26 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี -หน่วยงานไม่ได้แนบลิงค์ คำตอบ ข้อO30 การเปิดโอกาสให้ภาคีการมีส่วนร่วม -หน่วยงานไม่ได้แนบลิงค์มาตอบ ข้อO33 รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy - ไม่แนบลิงค์ การเข้าถึงข้อมูล ข้อO34 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี -ไม่แนบลิงค์ การเข้าถึงข้อมูล ข้อO35 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ -ไม่แนบลิงค์ การเข้าถึงข้อมูล ข้อO37 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปีรอบ 6 เดือน -ไม่แนบลิงค์ การเข้าถึงข้อมูล ข้อO38 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี -เนื่องจากไม่แนบลิงค์ การเข้าถึงข้อมูล ข้อO40 การขับเคลื่อนจริยธรรม -ไม่แนบลิงค์ การเข้าถึงข้อมูล ข้อO41การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ -เนื่องจากไม่แนบลิงค์ การเข้าถึงข้อมูล

IIT

#	ข้อเสนอแนะ
1	ให้ทางหน่วยควบคุมดูแลตรวจสอบ เล็กเด็กเล่นเด็กฝึก
2	ต้องการให้หน่วยงานไม่ควรเลือกปฏิบัติต่อผู้ได้บังคับบัญชาให้เกิดการก่อเหตุในการที่จะทำดีในงานกับส่วนรวม
3	ขอให้มีความยุติธรรมและความทัดเทียมกัน ไม่ใช่กลุ่มหนึ่งทำได้อีกกลุ่มทำไม่ได้
4	ทุกเรื่องดีขึ้นเรื่อยๆ

สถานการณ์การทุจริตของหน่วยงานในความคิดของบุคลากรของหน่วยงาน

หัวข้อการประเมิน	ไม่มีปัญหาเลยหรือลดลงมาก	ลดลงเล็กน้อย	เพิ่มขึ้นเล็กน้อย	เพิ่มขึ้นมาก
ท่านคิดว่า ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน เพิ่มขึ้นหรือลดลง นาน้อยเพียงใด	48.39%	38.71%	12.90%	0.00%
หัวข้อการประเมิน	ไม่มีปัญหาเลย หรืออาจจะลดลงมาก	อาจจะลดลงเล็กน้อย	อาจจะเพิ่มขึ้นเล็กน้อย	อาจจะเพิ่มขึ้นมาก
ในช่วงอีก 5 ปีข้างหน้า ท่านมีความหวังว่าปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน จะเป็นอย่างไร	67.74%	29.03%	0.00%	3.23%