

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ



องค์การบริหารส่วนตำบลช้างกลาง  
อำเภอช้างกลาง จังหวัดนครศรีธรรมราช  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
องค์การบริหารส่วนตำบลช้างกลาง อำเภอช้างกลาง จังหวัดนครศรีธรรมราช  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

\*\*\*\*\*

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างกลาง  
อำเภอช้างกลาง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างกลาง  
อำเภอช้างกลาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๔.๒๙ ตัวชี้วัดในการปฏิบัติ  
หน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๓๗ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๓๐.๒๕ ตัวชี้วัดใน  
การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๗.๗๕ ตัวชี้วัดในการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๓.๒๕  
ตัวชี้วัดในการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๙.๑๑ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้  
คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๓.๑๒ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๓.๖๓ ตัวชี้วัดการ  
ปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๙.๓๑ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ  
๒๕.๐๐ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๖.๑๒

สรุปได้ว่า ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุด คือตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๑๒ ส่วน  
ที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๕.๒๐

๒. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างกลาง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่  
ต้องพัฒนาไว้ ดังต่อไปนี้

๒.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้มากกว่าร้อยละ๘๐) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดในการปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๑๒ เป็นคะแนนจากการ  
ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองใน  
ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงาน หรือดำเนินงานตาม  
ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการ  
ความโปร่งใส และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการ  
ปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไประหว่างผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

(๒) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๓๐.๒๕ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่  
เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนทราบใน ๕  
ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒)  
การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงานและการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ

ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันยิ่งขึ้นเพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้และเข้าถึงการดำเนินงานในแต่ละภารกิจของหน่วยงาน และตรวจสอบสถานะเว็บไซต์อยู่เสมอเพื่อให้ทราบว่าเว็บไซต์สามารถใช้งานได้อย่างสม่ำเสมอ

**๒.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๐) จำนวน ๘ ตัวชี้วัด คือ**

(๑) ตัวชี้วัดในการใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๗.๗๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส จนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่า หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานของตนเองได้

(๒) ตัวชี้วัดในการใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๓.๒๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานยังขาดความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

(๓) ตัวชี้วัดในการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๙.๑๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่นและพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคลากรภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่า หน่วยงานควรจะมีการจัดทำแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

(๔) ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาคาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๓.๑๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาคาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ทั้งนี้หน่วยงานควรมีการจัดทำโครงการที่ให้ผู้บริหารเข้ามามีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริต

(๕) ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๓.๖๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักการตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียโดยตรงไปตรงมาไม่ปิดบัง และบิดเบือนข้อมูล เห็นได้ว่าหน่วยงาน ยึดหลักการตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่เคร่งครัด ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

(๖) ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๓.๓๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

(๗) ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๒๕.๐๐ เป็นคะแนน จากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริการ การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต หน่วยงานควรให้ความสำคัญในการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นเพื่อแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีความพยายามที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

(๘) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๕.๒๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญไม่มากพอกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

๓. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๓.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๑.๑๒ บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงาน ที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใส และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพโดยสิ่งที่ดีควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียดดังนี้

| ตัวชี้วัด      | ประเด็นการประเมิน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ประเด็นที่ควรพัฒนา                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การใช้งบประมาณ | (๑) การรับรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน<br>(๒) การใช้จ่ายงบประมาณ<br>(๓) ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง<br>(๔) การเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ ค่าเดินทาง ฯลฯ<br>(๕)การจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุ<br>(๖) เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ | (๑) ทำความเข้าใจกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้มากขึ้น<br>(๒) ศึกษาการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณที่เป็นไปตามแบบแผน กฎหมาย ระเบียบที่รองรับ<br>(๓) สร้างมาตรการที่ทำให้ภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ |

๓.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๓.๐๒ บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการยังมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการโดยตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

| ตัวชี้วัด             | ประเด็นการประเมิน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ประเด็นที่ควรพัฒนา                                                                                                                                          |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประสิทธิภาพการสื่อสาร | (๑) รูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน<br>(๒) มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด<br>(๓) มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่<br>(๔) มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด<br>(๕) มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ | (๑) ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอและเป็นปัจจุบัน                                                                                   |
| การปรับปรุงการทำงาน   | (๑) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน<br>(๒) การปรับปรุงคุณภาพการ ปฏิบัติงาน/การให้บริการ                                                                                                                                                                                                       | เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ในการปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส มีวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น |

๓.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๒๗.๖๒  
 จะเห็นได้ว่า หน่วยงานควรปรับปรุงเว็บไซต์ ตรวจสอบอยู่เสมอว่าเว็บไซต์สามารถลงข้อมูลและใช้งานได้อยู่เสมอและเน้นความสำคัญในด้านการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบมากยิ่งขึ้น เพื่อให้หน่วยงานสามารถเป็นต้นแบบในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใสแก่ส่วนราชการอื่นๆต่อไปได้

๔. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

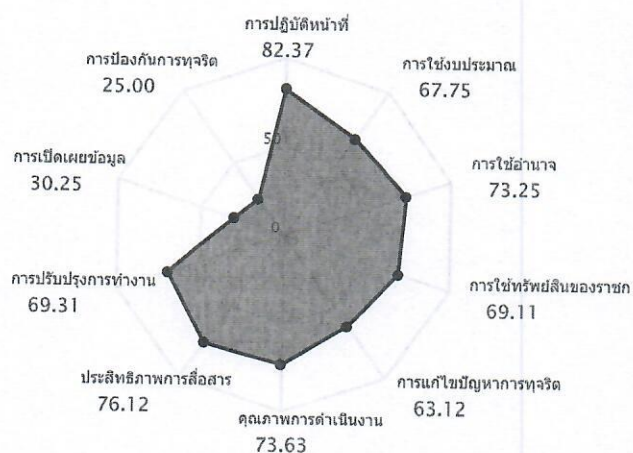
| มาตรการ                                                                                                            | ขั้นตอนหรือวิธีการ                                                                                                                  | ผู้รับผิดชอบ        | การกำกับติดตาม                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------|
| (๑) มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง                                                    | จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง                                                                       | สำนักปลัด / กองคลัง | -รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ |
| (๒) ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน                                                                 | ฝึกอบรมหรือประชุมพนักงานหน่วยงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน                                                           | สำนักปลัด           |                                               |
| (๓) ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ                                 | รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน | สำนักปลัด           | -รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ |
| (๔) การจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน                                    | มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน            | สำนักปลัด           |                                               |
| (๕) การเปิดเผยข้อมูลข้อเท็จจริงแก่ ผู้มาใช้บริการอย่างถูกต้องตรงไปตรงมา และมีแนวทางในการให้ผู้มาติดต่ออย่างโปร่งใส | จัดทำประกาศไม่เรียกร้องประโยชน์อื่นใดในการปฏิบัติหน้าที่ และมีการจัดทำประกาศไม่เรียกรับผลประโยชน์หรือทรัพย์สินใดๆ                   | สำนักปลัด           |                                               |
| (๖) การตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลาพร้อมที่จะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ                               | ตรวจสอบและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน                                                                                | สำนักปลัด           |                                               |
| (๗) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมใน การปรับปรุงการดำเนินงาน                    | ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้บุคลากรและสาธารณชนรับทราบ                                                   | สำนักปลัด           |                                               |

| มาตรการ                                                         | ขั้นตอนหรือวิธีการ                                                                                                                                                               | ผู้รับผิดชอบ                    | การกำกับติดตาม                                        |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------|
| (๘) มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง | <p>(๑) สร้างความเข้าใจร่วมกัน เกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินและการทำงาน</p> <p>(๒) ผู้บริหารเน้นย้ำในที่ประชุมเรื่องความเป็นธรรมในการประเมินเพื่อเพิ่มความตระหนัก ให้กับหัวหน้างาน</p> | สำนักปลัด / กองคลัง/<br>กองช่าง | -รายงานความก้าวหน้า<br>และสรุปผล ณ สิ้น<br>ปีงบประมาณ |

## รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลช้างกลาง : 54.29 คะแนน

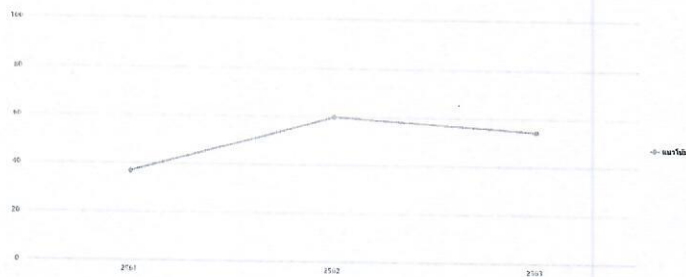
ระดับผลการประเมิน : E



### คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด                | คะแนน |
|--------|--------------------------|-------|
| 1      | การปฏิบัติหน้าที่        | 82.37 |
| 2      | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 76.12 |
| 3      | คุณภาพการดำเนินงาน       | 73.63 |
| 4      | การใช้อำนาจ              | 73.25 |
| 5      | การปรับปรุงการทำงาน      | 69.31 |
| 6      | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 69.11 |
| 7      | การใช้งบประมาณ           | 67.75 |
| 8      | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 63.12 |
| 9      | การเปิดเผยข้อมูล         | 30.25 |
| 10     | การป้องกันการทุจริต      | 25.00 |

## กราฟแนวโน้ม



## ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมียอดคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี 2565 พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด ไม่มีแบบวัดใดผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและ ผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ 2) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผย และพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ 3) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสำนึกและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมียุทธศาสตร์การติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง 3) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนากรณีในการป้องกันการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง 2) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความ

พร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

## รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

| 11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 62.59 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                          | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                                  | 20.00%                 | 3.75% | 47.50% | 28.75%    | 61.81 |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                                 | 18.18%                 | 1.30% | 53.25% | 27.27%    | 63.38 |

| 12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 75.30 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                  | 4.82% | 65.06% | 30.12%    | 75.30 |

| 13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                        |        |        |           | 75.07 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| มุ่งผลสำเร็จของงาน                                                                  | 0.00%                  | 5.00%  | 60.00% | 35.00%    | 76.85 |
| ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าส่วนตัว                                                    | 0.00%                  | 6.02%  | 63.86% | 30.12%    | 74.89 |
| พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง                                           | 0.00%                  | 13.75% | 52.50% | 33.75%    | 73.46 |

|                                                                                                                                          |  |       |        |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------|--------|-------|
| 14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |  |       |        | 95.98 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                         |  | มี    | ไม่มี  | คะแนน |
| เงิน                                                                                                                                     |  | 3.61% | 96.39% | 96.39 |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                |  | 3.61% | 96.39% | 96.39 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น                                                           |  | 4.82% | 95.18% | 95.18 |

| 15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันมาในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ |       |        | 93.64 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                                                  | มี    | ไม่มี  | คะแนน |
| เงิน                                                                                                                                                                                                              | 3.70% | 96.30% | 96.30 |

| 15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ |        |        |       | 93.64 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                                                | มี     | ไม่มี  | คะแนน |       |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                                                                                       | 5.13%  | 94.87% | 94.87 |       |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น                                                                                                                                  | 10.26% | 89.74% | 89.74 |       |

| 16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ |        |        |       | 91.64 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                  | มี     | ไม่มี  | คะแนน |       |
| เงิน                                                                                                                                              | 5.13%  | 94.87% | 94.87 |       |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                         | 5.13%  | 94.87% | 94.87 |       |
| ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น                                                                     | 14.81% | 85.19% | 85.19 |       |

| 17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 54.93 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด    | 2.94%                  | 39.71% | 47.06% | 10.29%    | 54.93 |

| 18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 65.06 |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| คุ้มค่า                                                                         | 0.00%                  | 17.91% | 64.18% | 17.91%    | 66.82 |
| ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้                                    | 10.61%                 | 9.09%  | 60.61% | 19.70%    | 63.30 |

| 19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           | 80.51 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด    | 48.53%                 | 44.12% | 7.35% | 0.00%     | 80.51 |

| I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด |                            |        |       |           | 87.32 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                   | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด     | 67.65%                     | 26.47% | 5.88% | 0.00%     | 87.32 |

| I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                            |        |        |           | 74.78 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                           | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| โปร่งใส ตรวจสอบได้                                                                                         | 10.29%                     | 0.00%  | 54.41% | 35.29%    | 71.75 |
| เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง                                                                  | 51.52%                     | 30.30% | 18.18% | 0.00%     | 77.82 |

| I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                            |        |        |           | 43.89 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                    | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| สอบถาม                                                                                                              | 24.64%                     | 15.94% | 53.62% | 5.80%     | 46.99 |
| ทักท้วง                                                                                                             | 26.09%                     | 21.74% | 46.38% | 5.80%     | 44.04 |
| ร้องเรียน                                                                                                           | 30.43%                     | 23.19% | 40.58% | 5.80%     | 40.64 |

| I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |                            |        |        |           | 64.28 |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                      | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                      | 18.46% | 70.77% | 10.77%    | 64.28 |

| I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                            |        |        |           | 66.89 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                          | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                      | 10.77% | 78.46% | 10.77%    | 66.89 |

|                                                                                                                                |  |  |  |  |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------|
| I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |  |  |  |  | 52.83 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------|

|                                                                                                                                       |                        |        |        |           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้รับผลการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือน้อยที่สุดหรือศึกษาน้อยเป็นธรรมดา มากน้อยเพียงใดมากที่สุด | คะแนน                  |        |        |           |       |
|                                                                                                                                       | ไม่มีเลย               |        |        |           |       |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                      | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรมดา มากน้อยเพียงใด            | 3.08%                  | 43.08% | 46.15% | 7.69%     | 52.83 |

|                                                                                     |                        |        |       |           |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด | คะแนน                  |        |       |           |       |
|                                                                                     | 89.85                  |        |       |           |       |
| หัวข้อการประเมิน                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด     | 69.23%                 | 30.77% | 0.00% | 0.00%     | 89.85 |

|                                                                                                         |                        |        |       |           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด | คะแนน                  |        |       |           |       |
|                                                                                                         | 88.29                  |        |       |           |       |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด     | 67.69%                 | 29.23% | 3.08% | 0.00%     | 88.29 |

|                                                                            |                        |        |        |           |       |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | คะแนน                  |        |        |           |       |
|                                                                            | 77.37                  |        |        |           |       |
| หัวข้อการประเมิน                                                           | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ                                                    | 26.98%                 | 60.32% | 12.70% | 0.00%     | 71.59 |
| มีการซื้อขายตำแหน่ง                                                        | 54.69%                 | 45.31% | 0.00%  | 0.00%     | 85.05 |
| เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง                                           | 43.08%                 | 40.00% | 16.92% | 0.00%     | 75.46 |

|                                                                                                                     |                        |        |       |           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | คะแนน                  |        |       |           |       |
|                                                                                                                     | 85.02                  |        |       |           |       |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด     | 57.81%                 | 39.06% | 3.13% | 0.00%     | 85.02 |

| 120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 55.28 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                            | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด     | 10.94%                 | 26.56% | 48.44% | 14.06%    | 55.28 |

| 121 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 68.39 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                          | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | 4.69%                  | 10.94% | 59.38% | 25.00%    | 68.39 |

| 122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 83.91 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                           | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด     | 62.50%                 | 26.56% | 10.94% | 0.00%     | 83.91 |

| 123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 63.13 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 26.56% | 57.81% | 15.63%    | 63.13 |

| 124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 58.94 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                      | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด     | 9.38%                  | 23.44% | 48.44% | 18.75%    | 58.94 |

|                                                                                          |  |  |  |  |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------|
| 125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด |  |  |  |  | 60.69 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------|

|                                                                                     |                        |        |        |           |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| 125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|                                                                                     | ไม่มีเลย               |        |        |           |       |
| หัวข้อการประเมิน                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด | 4.23%                  | 22.54% | 60.56% | 12.68%    | 60.69 |

|                                                                  |  |  |  |  |       |
|------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------|
| 126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่           |  |  |  |  | 91.03 |
| หัวข้อการประเมิน                                                 |  |  |  |  | คะแนน |
| ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ |  |  |  |  | 92.06 |
| จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน         |  |  |  |  | 90.00 |

|                                                                   |                        |        |        |           |       |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| 127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 52.51 |
| หัวข้อการประเมิน                                                  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด     | 11.76%                 | 29.41% | 48.53% | 10.29%    | 52.51 |

|                                                                                     |                        |        |        |           |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| 128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 63.49 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เฝ้าระวังการทุจริต                                                                  | 0.00%                  | 20.63% | 63.49% | 15.87%    | 65.22 |
| ตรวจสอบการทุจริต                                                                    | 0.00%                  | 14.29% | 68.25% | 17.46%    | 67.90 |
| ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต                                                      | 5.63%                  | 30.99% | 49.30% | 14.08%    | 57.34 |

|                                                                                                                                                    |                        |        |        |           |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| 129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 58.61 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด      | 1.43%                  | 35.71% | 48.57% | 14.29%    | 58.61 |

| I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                        |        |        |           | 52.36 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                               | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก                                                                      | 18.18%                 | 28.79% | 42.42% | 10.61%    | 48.53 |
| สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้                                                                                  | 7.14%                  | 37.14% | 45.71% | 10.00%    | 52.89 |
| มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา                                                                       | 6.06%                  | 34.85% | 50.00% | 9.09%     | 54.09 |
| มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง                                                                     | 9.23%                  | 29.23% | 52.31% | 9.23%     | 53.92 |

| E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 69.48 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                                | 0.00%                  | 0.00% | 84.85% | 15.15%    | 72.00 |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                               | 0.00%                  | 3.03% | 93.94% | 3.03%     | 66.97 |

| E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 66.82 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด    | 0.00%                  | 18.18% | 63.64% | 18.18%    | 66.82 |

| E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 63.91 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                 | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                  | 9.09% | 90.91% | 0.00%     | 63.91 |

| E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่องานขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |       |         |        | 94.95 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                             | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |       |
| เงิน                                                                                                                                                                         | 0.00% | 100.00% | 100.00 |       |

|                                                                                                                                                                               |        |         |        |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|--------|-------|
| E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |        |         |        | 94.95 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                              | มี     | ไม่มี   | คะแนน  |       |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                                                     | 15.15% | 84.85%  | 84.85  |       |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น                                                                                                | 0.00%  | 100.00% | 100.00 |       |

|                                                                                                        |                        |       |        |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 73.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                  | 0.00% | 81.82% | 18.18%    | 73.00 |

|                                                                                |                        |       |        |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 71.98 |
| หัวข้อการประเมิน                                                               | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน                                                         | 0.00%                  | 0.00% | 84.85% | 15.15%    | 72.00 |
| มีช่องทางหลากหลาย                                                              | 0.00%                  | 3.03% | 78.79% | 18.18%    | 71.97 |

|                                                                                                     |                        |       |        |           |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 70.97 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                  | 3.03% | 81.82% | 15.15%    | 70.97 |

|                                                                                                         |        |        |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|
| E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ |        |        |       | 81.82 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | มี     | ไม่มี  | คะแนน |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่     | 81.82% | 18.18% | 81.82 |       |

|                                                                                                                        |                        |      |     |           |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|-----|-----------|-------|
| E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                        |      |     |           | 74.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |

| E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                            |       |        |           | 74.00 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                       | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                      | 0.00% | 78.79% | 21.21%    | 74.00 |

|                                                                                                    |        |        |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|
| E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ |        |        | 81.82 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                   | มี     | ไม่มี  | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่     | 81.82% | 18.18% | 81.82 |

| E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด |                            |       |        |           | 77.00 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                             | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด     | 0.00%                      | 0.00% | 69.70% | 30.30%    | 77.00 |

| E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                            |       |        |           | 58.85 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 12.12%                     | 3.03% | 81.82% | 3.03%     | 58.85 |

|                                                                                                                    |        |        |       |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|
| E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมมากขึ้น หรือไม่ |        |        |       | 72.73 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                   | มี     | ไม่มี  | คะแนน |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมมากขึ้น หรือไม่     | 72.73% | 27.27% | 72.73 |       |

| E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                            |      |     |           | 67.00 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-----|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                       | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |

| E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |       |         |           | 67.00 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|---------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก     | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 0.00% | 100.00% | 0.00%     | 67.00 |

| E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 70.97 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 3.03% | 81.82% | 15.15%    | 70.97 |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

## ข้อมูลพื้นฐาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                    | ความคิดเห็น                                                                                                 | คะแนน  |
|-----|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| O1  | โครงสร้าง                         |                                                                                                             | 100.00 |
| O2  | ข้อมูลผู้บริหาร                   | องค์ประกอบไม่ครบถ้วน ขาดเบอร์โทรศัพท์ช่องทางการติดต่อผู้บริหาร                                              | 0.00   |
| O3  | อำนาจหน้าที่                      |                                                                                                             | 100.00 |
| O4  | แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน | ข้อมูลไม่ update (ไม่แสดงแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ปี 2563)                                                  | 0.00   |
| O5  | ข้อมูลการติดต่อ                   | ข้อมูลการติดต่อไม่ครบทั้ง 5 ประเภท ได้แก่ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร อีเมล และแผนที่ (ขาดแผนที่) | 0.00   |
| O6  | กฎหมายที่เกี่ยวข้อง               | ไม่แสดง พรบ./กฎหมาย ที่ใช้ปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานที่ชัดเจน                                                | 0.00   |

## ข่าวประชาสัมพันธ์

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ    | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|-------------------|-------------|--------|
| O7  | ข่าวประชาสัมพันธ์ |             | 100.00 |

## การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|----------------|-------------|-------|
|-----|----------------|-------------|-------|

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                  | คะแนน  |
|-----|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| O8  | Q&A            |                                                                                                                                                                                              | 100.00 |
| O9  | Social Network | หน่วยงานไม่ส่งข้อมูลเว็บไซต์หลัก ที่ระบุถึงการเชื่อมโยงระหว่าง Social Network กับเว็บไซต์หลัก ซึ่งไม่เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด "สามารถเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลัก" | 0.00   |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

## แผนการดำเนินงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                      | ความคิดเห็น                                                                           | คะแนน |
|-----|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| O10 | แผนดำเนินงานประจำปี                                 | ข้อมูลไม่ update (ไม่แสดงแผนการดำเนินงาน ปี 2563)                                     | 0.00  |
| O11 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน | ข้อมูลไม่ update (ไม่แสดงรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน ปี 2563) | 0.00  |
| O12 | รายงานผลการดำเนินงานประจำปี                         | ไม่แสดงรายงานผลการดำเนินงานภาพรวมทั้งปี ประจำปี 2562 ให้ชัดเจน                        | 0.00  |

## การปฏิบัติงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                 | ความคิดเห็น                                                                                                                | คะแนน |
|-----|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| O13 | คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน | -คู่มือประชาชนไม่ถือว่าเป็นคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน -ไม่แสดงคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจของโดยตรงหน่วยงาน | 0.00  |

## การให้บริการ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                          | ความคิดเห็น                                 | คะแนน  |
|-----|-----------------------------------------|---------------------------------------------|--------|
| O14 | คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ           |                                             | 100.00 |
| O15 | ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ             | ไม่พบ URL Link                              | 0.00   |
| O16 | รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ | ไม่พบ URL Link                              | 0.00   |
| O17 | E-Service                               | แบบฟอร์มต่างๆ ไม่ใช้การบริการด้าน e-service | 0.00   |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

## แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ               | ความคิดเห็น    | คะแนน |
|-----|------------------------------|----------------|-------|
| O18 | แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี | ไม่พบ URL Link | 0.00  |

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                             | ความคิดเห็น    | คะแนน |
|-----|------------------------------------------------------------|----------------|-------|
| O19 | รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน | ไม่พบ URL Link | 0.00  |
| O20 | รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                          | ไม่พบ URL Link | 0.00  |

## การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                           | ความคิดเห็น                                                   | คะแนน  |
|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------|
| O21 | แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ                 | ไม่แสดงแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ปี 2563 ที่ชัดเจน                 | 0.00   |
| O22 | ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ |                                                               | 100.00 |
| O23 | สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน         | ไม่แสดงสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน ปี 2563 ที่ชัดเจน      | 0.00   |
| O24 | รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี        | ไม่แสดงรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างภาพรวม ประจำปี 2562 ที่ชัดเจน | 0.00   |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

## การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                | ความคิดเห็น                                  | คะแนน |
|-----|-----------------------------------------------|----------------------------------------------|-------|
| O25 | นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล                  | ไม่แสดงนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ชัดเจน | 0.00  |
| O26 | การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล   | ไม่พบ URL Link                               | 0.00  |
| O27 | หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล       | ไม่พบ URL Link                               | 0.00  |
| O28 | รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี | ไม่พบ URL Link                               | 0.00  |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

## การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                 | ความคิดเห็น                                                                                      | คะแนน  |
|-----|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| O29 | แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต    |                                                                                                  | 100.00 |
| O30 | ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต            | ช่องทางแจ้งเรื่องร้องทุกข์ทั่วไป ไม่ใช่ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตภายในหน่วยงานโดยตรง | 0.00   |
| O31 | ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี |                                                                                                  | 100.00 |

## การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ              | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|-----------------------------|-------------|--------|
| O32 | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น |             | 100.00 |

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                   | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|----------------------------------|-------------|--------|
| O33 | การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม |             | 100.00 |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

## เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ            | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|---------------------------|-------------|--------|
| O34 | เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร |             | 100.00 |
| O35 | การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร |             | 100.00 |

## การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                             | ความคิดเห็น                                                                                                | คะแนน |
|-----|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| O36 | การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี       | ไม่แสดงการประเมินความเสี่ยงการทุจริตของหน่วยงาน ปี 2563                                                    | 0.00  |
| O37 | การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต | ไม่ได้แสดงกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต | 0.00  |

## การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ              | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|-----------------------------|-------------|--------|
| O38 | การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร |             | 100.00 |

## แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                                      | ความคิดเห็น    | คะแนน  |
|-----|---------------------------------------------------------------------|----------------|--------|
| O39 | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี                                |                | 100.00 |
| O40 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน | ไม่พบ URL Link | 0.00   |
| O41 | รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี                         | ไม่พบ URL Link | 0.00   |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                    | ความคิดเห็น                                                                                         | คะแนน |
|-----|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| O42 | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | ไม่ได้แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ.2562 | 0.00  |

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                                   | ความคิดเห็น                                                                                                                | คะแนน |
|-----|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| O43 | การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | ไม่ได้แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปี 2563 ที่ชัดเจน และสอดคล้องกับ ข้อ O42 | 0.00  |

### ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

| อายุ                    | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| 20 – 30 ปี              | 7   | 4    | 0     |
| 31 – 40 ปี              | 3   | 2    | 0     |
| 41 – 50 ปี              | 8   | 8    | 0     |
| 51 – 60 ปี              | 0   | 1    | 0     |
| มากกว่า 60 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| ระดับการศึกษา           | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | 0   | 0    | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 9   | 2    | 0     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | 8   | 7    | 0     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | 1   | 6    | 0     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | 0   | 0    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 0   | 0    | 0     |
| ติดต่อหน่วยงาน          | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| บุคคลทั่วไป             | 8   | 3    | 0     |
| หน่วยงานของรัฐ          | 10  | 7    | 0     |
| องค์กรธุรกิจ            | 0   | 4    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 0   | 1    | 0     |

## ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

| อายุ                    | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| 20 - 30 ปี              | 3   | 2    | 0     |
| 31 - 40 ปี              | 1   | 14   | 0     |
| 41 - 50 ปี              | 8   | 9    | 0     |
| 51 - 60 ปี              | 3   | 2    | 0     |
| มากกว่า 60 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| ระดับการศึกษา           | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | 1   | 0    | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 5   | 0    | 0     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | 1   | 2    | 0     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | 7   | 16   | 0     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | 1   | 9    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 0   | 0    | 0     |

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2563

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

